



**Miło nam powitać Państwa w Kompleksie „LAGUNA”
w Niewieszy.**

Mamy nadzieję, iż pobyt w naszym kompleksie pozwoli Państwu wypocząć, odzyskać energię życiową i pogodę ducha, a wyjątkowa atmosfera tego miejsca sprawi, że chwile tu spędzone będą jednymi z najchętniej przywoływanych wspomnień. Zapraszamy do korzystania z naszych usług.

INFORMACJE OGÓLNE

DOBA W KOMPLEKSIE LAGUNA

Rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o 12:00 dnia następnego. Przedłużenie doby za dodatkową opłatą i wcześniejszym uzgodnieniem w recepcji.

We wszystkich pokojach obowiązuje ZAKAZ PALENIA

AKCEPTOWANE KARTY KREDYTOWE

Visa, Visa Electron, Euro-Master Card, Master Card, Maestro, Diners Club International, PolCard, JCB, American Express

PŁATNOŚCI

Opłaty za pobyt realizowane są w recepcji w dniu przyjazdu. Na życzenie i akceptacji uruchamiany jest kredyt na pokój.

Przypominamy o konieczności rozliczenia się w recepcji w dniu wyjazdu.

Kompleksu Laguna nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokojach jak również w częściach ogólnodostępnych, rzeczy, które zostaną odnalezione są przechowywane maksymalnie do dwóch tygodni w recepcji.

Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 - 7:00

Na terenie kompleksu Laguna nie ma możliwości palenia ogniska jak również własnego grilla.

Grill można zorganizować za pośrednictwem naszej restauracji, usługa dodatkowo płatna.

Na terenie przy kompleksie Laguna, ogródka restauracyjnym oraz restauracji obowiązuje zakaz spożywania własnego jedzenia oraz napoi.

SEJF

W recepcji znajduje się sejf, który zabezpieczy Państwa kosztowności.
Nie ponosimy odpowiedzialności za wartościowe rzeczy pozostawione bez zabezpieczenia.

POCZTA

Korespondencję do wysłania można zostawić w recepcji za dodatkową opłatą

BUDZENIE

Prosimy zgłaszać w recepcji osobiście lub telefonicznie nr wew. 143

UWAGI I ŻYCZENIA

Prosimy zgłaszać na bieżąco w recepcji.

SPORT I ODNOWA

SAUNA I MASAŻ

Sauna Czynne są codziennie w godzinach 6:00 – 22:00

Masaż Rezerwacji zabiegów można dokonywać osobiście w recepcji lub telefonicznie nr wew. 143 min. 24 godziny przed planowaną godziną

KORTY

W cenie doby w ciągu dnia, po zmierzchu dodatkowo płatne w cenie 85,00zł/godz.

GASTRONOMIA

ŚNIADANIE

Serwowane jest w godzinach 7:30 – 9:30

OBIADOKOLACJA

Na życzenie gości po wcześniejszym uzgodnieniu za dodatkową opłatą.

RESTAURACJA

Dolna otwarta w godzinach 12:00 – 21:00

Antresola otwarta w godzinach 12:00 – 19:30

BUFET – BAR 06:00 -23:00

Możliwość zamówień telefonicznie do pokoi nr wew. 143 – serwis dodatkowo płatny + 15 % do każdego rachunku

INFORMACJE DODATKOWE

PRALNIA

Na życzenie gości chemiczna lub na mokro, pozostawiana w recepcji w workach jednorazowych odebranych w recepcji – usługa dodatkowo płatna. Czas realizacji min.24 h

PARKING

Parking bezpłatny i monitorowany przez całą dobę

FAX i XERO

W celu realizacji usług prosimy zgłosić się do recepcji za dodatkową opłatą

TAXI

Prosimy zamawiać w recepcji – usługa dodatkowo płatna

FRYZJER

Na życzenie Gości prosimy o zgłoszenie na recepcji minimum 24h wcześniej – usługa dodatkowo płatna

ZWIERZĘTA

Mogą przebywać w pokojach tylko z właścicielem, nie zezwala się pozostawiania psów samych w pokojach, natomiast przebywanie w restauracji oraz na terenie obiektu, psy muszą być trzymane na smyczy. Właściciel ponosi wszelką odpowiedzialność za zniszczenia na terenie kompleksu Laguna oraz ugryzienia. Ponadto właściciel zobowiązany jest na sprzątanie odchodów i ich wyrzucanie do śmietnika. Pobyt zwierząt dodatkowo płatny.

DLA DZIECI

Plac zabaw w sezonie wiosenno –letnio -jesiennym znajduje się na terenie kompleksu Laguna czynny od godziny 9:30 do zmroku. Nie zapewniamy opieki nad dziećmi, wyjątek wcześniejsze uzgodnienia – usługa dodatkowo płatna . Za uszkodzenia spowodowane przez dzieci odpowiedzialni są rodzice bądź ich opiekunowie

**INFORMACJA TELEFONICZNA zawsze po wybraniu nr wewnętrznego 143
RECEPCJA 32 230-39-11, 32 230- 39-12 wewnętrzny 143**

POŁĄCZENIA WEWNĄTRZ KOMPLEKSU

Do recepcji z pokoju: 100 LUB 143

Aby uzyskać połączenie na zewnątrz należy skontaktować się z recepcją lub przed numerem wybrać dodatkowe „0”

Połączenia zewnętrzne są objęte opłatą wg taryfy kompleksu Laguna

Połączenia lokalne 3,00 zł PLN za 3 min. Połączenia, pozostałe krajowe, w unii europejskiej 4,50 zł PLN za 1 min. rozpoczętą, połączenia poza unią wg stawki kompleksu Laguna. Połączenia z telefonią komórkową – krajową – 3.00 zł PLN za 1 min.

INTERNET

Dostęp do Internetu bezprzewodowo – gratis

Hasło: „pantadeusz” do ruterów z wyłączeniem Sala Konferencyjna – hasło „PanTandeusz”

DYREKCJA ORAZ PERSONEL ŻYCZY PAŃSTWU MIŁEGO POBYTU

Poleć znajomym na Facebook'u [Kompleks Laguna-Gliwice, strona: www.kompleks-laguna.pl](http://www.kompleks-laguna.pl)

Informacja zawarta w niniejszej wiadomości jest poufna i prawnie zastrzeżona. Jeżeli Pan/Pani nie jest jej właściwym adresatem lub wiadomość została otrzymana przez pomyłkę, prosimy o niezwłoczne powiadomienie nadawcy oraz o jej usunięcie. Jakikolwiek nieuprawnione kopiowanie tej wiadomości, jej ujawnienie lub wykorzystanie w inny sposób jest niedozwolone.

Administratorem Państwa danych jest PHU Laguna J.J. Kocur ul. Leśna 6, 44-172 Niewieszce NIP: 631-145-52-95, W celu uzyskania informacji dotyczących Twoich danych zapoznaj się z polityką prywatności, dostępną w naszym obiekcie Laguna

Ostatnia aktualizacja 31.12.2021 r. Kompleks Laguna przysługuje
prawo wprowadzania zmian.

DODATKOWA Informacja COVID

Zasady obsługi gości w części restauracyjno - noclegowej:

Na recepcji mogą znajdować się max 2 osoby w odległości min. 2 m od Siebie. Każdy z gości meldujących się w pokojach musi wypełnić oświadczenie o następującej treści, w przypadku odmowy, takiej osobie zmuszeni będziemy odmówić wynajęcia pokoju.

Zasady obsługi gości w części restauracyjnej:

W restauracji wewnętrznej może znajdować się max 10 osób z wyłączeniem osób zaszczepionych na COVID-19.

Zasada, że przy jednym stoliku może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

Prosimy wszystkich gości o dezynfekowanie rąk oraz noszenie maseczek ochronnych

Oświadczenie dla osób meldujących się w pokojach

Oświadczam, iż ja niżej podpisany:

.....
(imię i nazwisko)

nie przebywam (nie przebywamy), na kwarantannie, nie jestem chory (nie jesteśmy chorzy) na Covid-19, oraz nie przebywałam, nie kontaktowałam się (nie przebywaliśmy, nie kontaktowaliśmy się) w ostatnich 14 dniach z osobą chorą lub podejrzaną o zachorowanie na Covid-19.

W przypadku zatajenia informacji, biorę na siebie odpowiedzialność karną oraz finansową za utajenie prawdy.

Proszę o podanie adresu przebywania po opuszczeniu Kompleksu Laguna do okresu 14 dni oraz nr telefonu kontaktowego.

W części noclegowej – pokojach mogą przebywać tylko osoby zameldowane, nie zezwala się odwiedzin osób postronnych w pokojach z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę przed COVID-19. Każdy pokój poddawany jest po opuszczeniu gości dezynfekcji oraz ozonowaniu. Pokoje podczas pobytu nie są sprzątane, ręczniki, inne potrzebne akcesoria kosmetyczne na wymianę można odebrać w recepcji.

..... Kod pocztowy oraz miejscowość
..... ulica, numer budynku i mieszkania
..... Aktualny telefon kontaktowy
..... Kraj

Jestem osobą (prosimy o zaznaczenie jednej odpowiedzi):

- ? Zaszczepioną
- ? Nie zaszczepioną
- ? Nie chcę odpowiadać na to pytanie